

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN

### 6. AVERTISSEMENTS

#### 6.1 Première mise en service

**ATTENTION!** L'installation et la première mise en service de l'appareil doivent être faites par des professionnels qualifiés, en conformité avec les normes nationales d'installation en vigueur et selon les éventuelles prescriptions des autorités locales et d'organismes de santé publique.

Dans tous les cas, l'entreprise qui réalise les travaux devra effectuer les contrôles de sécurité et de bon fonctionnement de l'ensemble de l'installation.

Avant de faire fonctionner le chauffe-eau, vérifier que l'installateur ait complété toutes les opérations. Soyez certains d'avoir bien compris les explications de l'installateur sur le bon fonctionnement de l'appareil et de son utilisation. Au premier allumage de la pompe à chaleur, le temps d'attente est de 5 minutes.

#### 6.2 Recommandations

En cas de panne ou de mauvais fonctionnement, éteindre l'appareil, n'essayer pas de le réparer, mais adressez vous au SAV. Les éventuelles réparations devront être effectuées en utilisant exclusivement des pièces de rechange d'origine constructeur et par des professionnels qualifiés.

Le non respect des consignes ci-dessus, peut compromettre la sécurité de l'appareil et faire échoir toutes les responsabilités du constructeur.

En cas d'inutilisation prolongée du chauffe eau, il est recommandé de :

- Couper l'alimentation électrique de l'appareil, par exemple en positionnant l'interrupteur en amont sur "OFF" s'il est prévu.
- Fermer les robinets de l'installation sanitaire d'alimentation.

**ATTENTION!** Il est conseillé de vider l'appareil dans le cas où il restera inutilisé dans un local exposé au gel. Cette opération est toutefois réservée exclusivement à un professionnel qualifié.

**ATTENTION!** L'eau chaude fournie à une température supérieure à 50 °C aux robinets d'utilisation, peut provoquer immédiatement de graves brûlures. Les enfants, handicapés et personnes âgées sont plus exposés à ce risque. C'est pourquoi, il est conseillé d'utiliser un mitigeur thermostatique placé sur le tube de sortie d'eau du chauffe-eau indiqué par un collier de couleur rouge.

#### 6.3 Normes de sécurité

Pour la signification des symboles utilisés dans le tableau suivant, voir le précédent chapitre 1.1.

N°	Avertissement	Risque	Symbole
1	Ne pas bouger l'appareil une fois installé	Electrocution par contact avec des conducteurs sous tension	
		Dommages consécutifs à une fuite d'eau	
2	Ne rien poser sur l'appareil	Lésions par chute de l'objet due aux vibrations	
		Dommages sur l'appareil ou sur les objets voisins suite à la chute de l'objet.	
3	Ne pas monter sur l'appareil	Lésions suite à la chute de l'appareil	
		Dommages sur l'appareil ou sur des objets voisins suite à la chute de l'appareil	
4	Ne pas ouvrir l'appareil	Lésions par électrocution ou brûlure ou coupure.	

5	<b>Ne pas tirer sur le(s) câble(s) d'alimentation de l'appareil</b>	Lésions par électrocution suite à un contact avec des câbles sous tension dénudés.	
6	<b>Ne pas utiliser d'échelle, d'escabeau ou de chaise instable pour effectuer le nettoyage de l'appareil</b>	Lésions par chute ou par cisaillement.	
7	<b>Ne pas effectuer d'opération de maintenance sans avoir au préalable mis l'appareil hors tension.</b>	Lésions par électrocution	
8	<b>Ne pas utiliser l'appareil pour d'autres usages que ceux prévus dans le présent livret.</b>	Dommages sur l'appareil liés à une surcharge de fonctionnement	
9	<b>Ne pas laisser des enfants ou des personnes non formées utiliser l'appareil</b>	Dommages sur l'appareil liés à une utilisation non conforme	
10	<b>Ne pas nettoyer l'appareil avec des détergents, solvants, insecticides.</b>	Dommages sur les parties plastiques et peinture.	
11	<b>Ne rien poser sous l'appareil.</b>	Dommages sur les objets posés sous l'appareil en cas de fuite.	
12	<b>Ne buvez pas l'eau de condensation</b>	Lésions par intoxication	

## 7. INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT

### 7.1 Description du panneau de contrôle

Le panneau de contrôle (fig. 16), simple et rationnel, est constitué par deux boutons et d'une molette/bouton centrale. Dans la partie supérieure, un écran montre la température réglée (set) ou la température relevée, en plus d'autres indications spécifiques comme la signalisation du mode de fonctionnement, pannes, réglages, informations sur l'état de l'appareil.

Au dessous de la partie de commande et signalisation, se trouve l'ampoule SMILE LED, pour signaler à l'utilisateur l'état de fonctionnement en chauffe.

### 7.2 Comment allumer et éteindre le chauffe-eau

**Allumage:** pour allumer le chauffe-eau il suffit d'appuyer le bouton ON/OFF

L'écran montre la température réglée "set", le mode de fonctionnement, le symbole HP et/ou le symbole de la résistance indiquent le fonctionnement de la pompe à chaleur et/ou de la résistance.



**Extinction:** pour éteindre le chauffe-eau, il suffit d'appuyer sur le bouton ON/OFF. Le "SMILE LED" s'éteint, de même que la lumière de l'écran et les autres signalisations auparavant actives, il reste exclusivement l'écriture "OFF" sur l'écran. La protection contre la corrosion reste assurée et l'appareil se met en mode hors-gel, la température de l'eau à l'intérieur de la cuve est maintenu au-dessus de 5 °C.

### 7.3 Réglage de la température

Le réglage de la température de consigne de l'eau chaude s'effectue en tournant la molette dans le sens horaire ou anti horaire (la visualisation sera momentanément clignotante).

**Les températures que l'on peut obtenir en mode pompe à chaleur** varient de 50 °C à 55 °C dans les réglages d'usine. En accédant au menu installateur, on peut augmenter cet intervalle de 40 °C à 62 °C.

(Attention, si l'on atteint des températures supérieures à 55 °C avec la pompe à chaleur, cela peut entraîner une usure prématurée du compresseur)

**La température maximum que l'on peut obtenir, avec la résistance,** est de 65 °C, réglé d'usine, et de 75 °C en modifiant le réglage dans le menu installateur.

**Pour visualiser la température de l'eau dans la cuve,** appuyer et relâcher le bouton/molette, la température sera indiquée pendant 8 secondes, la température d'eau chaude de consigne s'affichera de nouveau.

## 7.4 Mode de fonctionnement

Le bouton "mode" permet de définir le mode de chauffe que le chauffe-eau utilise pour atteindre la température de consigne. Le mode de fonctionnement sélectionné est visible dans la ligne en dessous de la température.

Lorsque la pompe à chaleur est active, apparait le symbole:	
Lorsque la résistance électrique est active, apparait le symbole:	



- **AUTO**: gère la chauffe par la pompe à chaleur et la résistance électrique, si nécessaire, pour atteindre la température de consigne dans un nombre d'heures maximum. Le nombre d'heures maximum utilisé dépend du paramètre P9 - TIME\_W (Voir paragraphe 7.7), par défaut réglé à 8 heures. (recommandée pour l'hiver)
- **BOOST**: le chauffe-eau utilise simultanément la pompe à chaleur et la résistance pour atteindre la température de consigne avec le minimum de temps possible. Une fois la température atteinte, le fonctionnement retourne sur mode AUTO.
- **BOOST 2 (activable dans le menu installateur)**:: Par rapport à Boost, le mode Boost2 reste actif même après avoir atteint la température de consigne.
- **GREEN** : le chauffe-eau exclu le fonctionnement de la résistance, en utilisant seulement la pompe à chaleur, on réalise le maximum d'économies d'énergie! La température maximale que l'on peut atteindre dépend de la valeur du paramètre P3 (51-62 °C), voir paragraphe 7.7.  
La résistance électrique peut être utilisée si le fonctionnement de la pompe à chaleur est impossible (erreurs, température de l'air de la plage de fonctionnement de la PAC, dégivrage processus en cours, anti-légionelle). Cette fonction, est recommandée pour les températures d'air supérieure à 0°C .

- **PROGRAM (activé par le menu de l'installateur)**: Ce mode est conçu pour vous offrir un confort d'eau chaude optimisé à vos besoins, tout en limitant la consommation d'énergie. Il vous offre la possibilité de créer deux programmes de chauffe P1 et P2, qui peuvent fonctionner individuellement ou en combinaison l'un avec l'autre durant la journée (P1 + P2). Le produit activera la phase de chauffe pour atteindre la température fixée à l'heure programmée, en donnant la priorité au chauffage par pompe à chaleur et, si nécessaire, la résistance électrique.

Appuyez sur la touche pour sélectionner le mode "Program" souhaité (P1 / P2 / P1+P2), tourner le bouton pour régler la température désirée, appuyez à nouveau sur le bouton/molette pour confirmer, tournez le bouton pour régler l'heure à laquelle l'eau chaude doit être disponible et appuyez sur le bouton/molette pour confirmer. Si vous souhaitez utiliser le mode P1 + P2, vous devez définir les informations pour les deux programmes.

Afin d'utiliser ce mode, vous devez régler l'heure comme indiqué dans le paragraphe 7.5.

Ce mode n'est pas compatible avec une alimentation 8h/24 h par contacteur jour/nuit car le chauffe-eau doit être alimenté 24 h/24 h. En cas de raccordement électrique heures creuses / heures pleines avec signal HC / HP (voir page 16), l'utilisation de P1+P2 est nécessaire si vous souhaitez profiter d'une première chauffe de nuit et d'une relance dans la journée. Note: Pour assurer le confort, dans le cas d'un fonctionnement en mode P1 + P2 avec des temps très proches entre eux, il est possible que la température de l'eau soit supérieure à la température de consigne. Dans ce cas, le symbole des vagues peut apparaître.

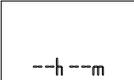
- **VOYAGE (activable dans le menu installateur)**: Ce mode est conçu pour limiter la consommation d'énergie lors d'une absence prolongée et disposé d'eau chaude en rentrant. Il faut entrer le nombre de jours d'absence grâce au bouton/molette.

Le chauffe-eau se mettra en fonctionnement après le nombre de jour entré.

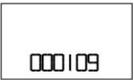
Durant cette période, le chauffe-eau restera éteint, la protection contre la corrosion restera assurée, et la température de la cuve est maintenue au-dessus de 5 °C. Appuyer sur le bouton "mode" jusqu'à sélectionner le mode VOYAGE, tourner le bouton/molette pour programmer le nombre de jours ("days"), appuyer sur la molette pour confirmer. Sur l'écran restent indiqués, le nombre de jours restant avant l'activation du produit. Dans le cas d'un raccordement électrique sur contacteur J/N ou avec signal HCHP, il faut entrer le nombre de nuits d'absence en tenant compte que le produit ne fonctionne que de nuit.

Par exemple si vous partez un samedi matin et revenez le dimanche suivant, il faudra programmer le samedi matin 7 nuits d'absence afin d'avoir de l'eau chaude disponible lors de votre retour le dimanche dans la journée. Pour arrêter appuyez sur "Mode".

### 7.5 Réglage de l'heure

<p>Le réglage du temps est nécessaire si "Program" mode a été activé par le menu d'installation (P11 paramètre réglé sur ON, voir la section 7.7).                  Lorsque "Program" est activé, si une absence de courant se produit et si la batterie est déconnectée, le fonctionnement retourne sur mode AUTO.                  Vous pouvez régler l'heure par le paramètre L0 (section 7.6).                  L'affichage clignote, montrant les heures et les minutes. Tournez le bouton/molette jusqu'à l'affichage de l'heure, confirmez en appuyant sur le bouton, répétez la procédure pour régler les minutes.</p>	 
--	--

### 7.6 Menu informations

<p>Par l'intermédiaire du menu informations on obtient la visualisation des données pour la gestion du produit.</p> <p><b>Pour accéder au menu appuyer sur la molette pendant 5 secondes</b></p>		
<p>Tourner la molette pour sélectionner les paramètres L1, L2, L3 ...L12</p> <p>La description du paramètre se trouve dans la ligne ci-dessous</p>		
<p>Lorsque vous avez vu le paramètre qui vous intéresse, appuyer sur la molette pour visualiser la valeur. Pour revenir à la sélection des paramètres appuyer de nouveau sur la molette ou sur le bouton "MODE".</p>		
<p><b>Pour quitter le menu info/installateur appuyer sur le bouton "mode". (L'appareil quitte automatiquement le menu après 10 minutes d'inactivité).</b></p>		
Paramètre	Nom	Description paramètre
L0	TIME	visualisation et réglage de l'heure. (paramètre modifiable, disponible uniquement si le mode Program est activé)
L1	HCHP	Etat d'activation/désactivation de la fonction tarif bi-horaire
L2	TIME_W	Nombre maximum d'heures d'alimentation acceptées
L3	ANTI_B	Activation/désactivation de la fonction Anti légionnelle (on/off)
L4	T HP	Température maximum réglée grâce à la pompe à chaleur
L5	T W1	Température relevée sonde 1 résistance
L6	T W2	Température relevée sonde 2 résistance
L7	TW3	Température relevée sonde tube eau chaude
L8	T AIR	Température relevée sonde air d'entrée
L9	T EVAP	Température relevée sonde évaporateur
L10	DEFROS	Etat d'activation/désactivation de la fonction dégivrage (on/off)
L11	HP h	Compteur paramètre interne 1
L12	HE h	Compteur paramètre interne 2
L13	SW MB	Version logiciel circuit imprimé électronique "Mainboard"
L14	SW HMI	Version logiciel circuit imprimé interface utilisateur

## 7.7 Menu installateur

	<b>ATTENTION: LA PROGRAMMATION DES PARAMETRES SUIVANTS DOIT ETRE EFFECTUEE PAR DES PERSONNES QUALIFIEES</b>	
<p>Par l'intermédiaire du menu installateur on peut modifier certains réglages du produit. Le symbole entretien sera visualisé sur la gauche de l'écran</p> <p><b>Pour entrer dans le menu maintenir appuyé le bouton/molette pendant 5 secondes, parcourir les paramètres du menu "L - INFO" jusqu'à arriver à l'indication "P0 - CODE".</b></p>		
<p>Une fois inséré le code (illustré dans le tableau ci-dessous), tourner la molette pour sélectionner les paramètres P1, P2, P3 ...C2.</p>		
<p>Lorsque vous avez vu le paramètre à modifier, appuyer sur la molette pour visualiser la valeur du paramètre, tourner maintenant la molette pour obtenir la valeur désirée.</p> <p>Pour revenir à la sélection des paramètres, appuyer sur la molette si vous souhaitez mémoriser la valeur choisie, appuyer sur "mode" (ou attendez 10 secondes) si vous souhaitez en terminer avec les réglages sans mémoriser la valeur choisie.</p>		
<b>Pour quitter le menu info/installateur appuyer sur le bouton "mode". (L'appareil quitte automatiquement le menu après 10 minutes d'inactivité).</b>		

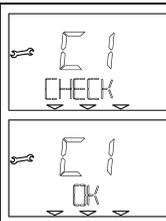
Paramètre	Nom	Description paramètre
P0	CODE	Insérer le code pour accéder au menu installateur. Sur l'écran apparait le numero 222, tourner la molette jusqu'au numero 234, appuyer sur le bouton/molette. Maintenant on peut avoir accès au menu installateur.
P1	T Max	Réglage de la température maximale que l'on peut obtenir (de 65 °C à 75 °C). Une valeur plus élevée de température permet d'avoir une quantité d'eau chaude supérieure.
P2	T Min	Réglage de la température minimale que l'on peut obtenir (de 50 °C à 40 °C). Une valeur de température réglée plus basse permet de réaliser des économies d'énergie majeure dans le cas où les besoins d'eau chaude soient contenus. Pour une température de consigne compris entre 40 et 49 °C, il est conseillé d'activer le cycle mensuel anti bactéries (voir paramètres P5 : ANTI_B).
P3	T HP	Réglage de la température maximale que l'on peut obtenir avec la pompe à chaleur (de 50 °C à 62 °C). Attention, si l'on atteint des températures supérieures à 55 °C cela peut entraîner une usure prématurée du compresseur.
P4	GREEN	Activation/désactivation de la fonction Green (on/off) Voir paragraphe 7.4
P5	ANTI_B	Activation/désactivation de la fonction Anti légionnelle (on/off) Voir paragraphe 7.9
P6	VOYAGE	Activation/désactivation de la fonction Voyage (on/off) Voir paragraphe 7.4
P7	DEFROS	Activation/désactivation de la logique de dégivrage (on/off) Si activé permet à la pompe à chaleur de fonctionner avec une température de l'air en entrée jusqu'à -5 °C.
P8	HC-HP	Activation/désactivation du fonctionnement avec tarif bi-horaire (Attention: activer seulement si le câble de signal HC-HP est connecté). Voir paragraphe 7.11
P9	TIME_W	Valeur maximale d'heures de chauffe journalières (de 5 h à 24 h).
P10	RESET	Restauration de tout les paramètres d'usine.
P11	PROG	Activation / désactivation du mode "PROGRAM" : P1, P2, P1+P2 (on/off).
P12	BOOST2	Activation/désactivation de la fonction Boost2 (on/off)
C1	CHECK	Vérification des connexions électriques (à utiliser uniquement avec des produits alimentés et température de l'air inférieure à 30 °C)
C2	CHARGE	Allume le cycle réversible pour permettre une charge de gaz (4.9) (utilisez uniquement avec des produits alimenté)

### 7.8 Vérification des connexions électriques, "Check" (la fonction est activée par le menu de l'installateur)

Cette fonction vous permet de contrôler les connexions électriques réalisées lors de l'installation. Vous pouvez lancer la vérification à partir du menu installateur. Mettre le paramètre C1 ON et validez en appuyant sur le bouton, la procédure prend environ 8 minutes au cours de laquelle l'affichage clignote jusqu'à vérification complète. Pour arrêter appuyez sur "Mode".

Si à la fin de la procédure, la réponse est "OK", les connexions électriques ont été faites correctement.

Si la réponse est "KO", vérifier les connexions électriques entre les unités intérieure et extérieure grâce aux numéros indiqués sur les dominos. Vérifiez également vos cables de sondes.



### 7.9 Protection anti-légionnelle (Fonction activable dans le menu installateur)

L'activation de ce mode est conseillée uniquement dans le cas où la température de consigne est inférieure à 50 °C. Si elle est activée, la température de l'eau sera chauffée tous les mois à la température de 65 °C, pour un temps maximum de 15 minutes. Ce temps est suffisant pour éviter la formation de germes dans la cuve et dans les conduits (dans le cas où l'eau ait atteint au moins une fois la température T>57 °C pour au moins 15 minutes). Le premier cycle de chauffe se produit 3 jours après l'activation de la fonction. De telles températures peuvent provoquer des brûlures, il est conseillé d'utiliser un mitigeur thermostatique.

L'atteinte des températures au-dessus de la consigne est marqué avec le symbole des vagues.

Pendant le cycle, ANTI\_B sera affiché alternativement du mode de fonctionnement. Une fois que le cycle est terminé la température reste celle d'origine.

Lorsque le produit fonctionne en tarif Heures Creuses / Heures Plaines, Le cycle de chauffe aura lieu pendant les heures creuses Pour arrêter appuyez sur "On/off".



### 7.10 Réglages d'usine

Le chauffe-eau est livré d'usine selon la configuration ci-dessous.

Paramètre	Etat réglage d'usine
MODE AUTO	ACTIVE
MODE BOOST	ACTIVE
TEMPERATURE PREREGLEE	55 °C
P1 TEMP. MAXI REGL. RESISTANCE	65 °C
P2 TEMP. MINI REGLABLE	50 °C
P3 TEMP. MAXI REGL. POMPE DE CHALEUR	55 °C
P4 MODE GREEN	ACTIVE
P5 ANTILEGIONNELLE	DESACTIVÉ
P6 MODE VOYAGE	DESACTIVÉ
P7 DEFROST (dégivrage actif)	ACTIVE
P8 HC-HP (fonctionnement avec tarif bi-horaire)	DESACTIVÉ
P9 TIME_W (nombre d'heures d'alimentation accepté)	8 h
P11 MODE PROGRAM (P1, P2, P1+P2)	DESACTIVÉ
TEMPERATURE PREREGLEE P1	55 °C
TEMPS PREREGLEE P1	06:00
TEMPERATURE PREREGLEE P2	55 °C
TEMPS PREREGLEE P2	18:00
P12 MODE BOOST2	DESACTIVÉ

### 7.11 Fonctionnement avec tarif heures creuses / heures pleines

Pour pouvoir aussi fonctionner dans des installations avec tarif heures creuses / heures pleines, le logiciel de contrôle calcule la moyenne journalière d'heures de disponibilité de l'alimentation électrique avec tarif économique (HC).

La fonction d'auto apprentissage permet à l'appareil d'atteindre la température réglée dans la limite d'heures disponibles avec tarif économique; la limite d'heures maximum est donné par le paramètre P9 TIME\_W; au premier allumage. (ou après une extinction hardware) la valeur par défaut est de 8 heures.

### 7.12 Hors gel

Lorsque le produit est alimenté, si la température de l'eau à l'intérieur de la cuve descend en dessous de 5 °C, la résistance (1000 W) est automatiquement activée pour réchauffer l'eau jusqu'à 16 °C.

### 7.13 Erreurs

Dans le cas où une panne survient, l'appareil entre en état d'erreur, l'écran clignote et montre le code d'erreur. Le chauffe-eau va continuer à fournir de l'eau chaude si l'erreur concerne seulement l'un des deux groupes de chauffe, en faisant fonctionner ou la pompe de chaleur ou la résistance électrique. Si l'erreur concerne la pompe de chaleur, sur l'écran apparaît le symbole "HP" clignotant, si l'erreur concerne la résistance électrique, le symbole de la résistance va clignoter. Si le problème concerne les deux, les deux vont clignoter.

Code d'erreur	Cause	Fonctionnement résistance	Fonctionnement pompe de chaleur	Comment agir
E1	Réchauffement avec absence d'eau dans la cuve	OFF	OFF	Eteindre l'appareil. Vérifier les causes du manque d'eau (fuites, raccords hydrauliques etc.).
E2	Température excessive de l'eau dans le réservoir	OFF	OFF	Eteindre l'appareil, attendez que la température de l'eau dans le réservoir retourne en dessous du niveau de sécurité, si l'erreur persiste téléphoner au SAV.
E4	Problèmes sondes de la résistance	OFF	OFF	Vérifier et éventuellement changer les sondes de la résistance.
E5	Relève d'une différence excessive de température entre les sondes, tube eau chaude et résistance	OFF	OFF	Eteindre et rallumer l'appareil. Contrôler et éventuellement changer les sondes.
H2	Pression faible dans le circuit réfrigérant, ou problème ventilateur	ON	OFF	Vérifier le bon fonctionnement ou éventuellement changer la valve hot-gas. Vérifiez que le ventilateur ne soit pas en panne (dans le cas le remplacer). Eteindre l'appareil. Vérifier que l'évaporateur, et/ou les grilles ne sont pas obstruées (si sale ou partiellement obstrué, les nettoyer). Vérifier la sonde de l'évaporateur.
H3	Problème compresseur ou pertes de gaz ou problème sonde évaporateur	ON	OFF	Vérifier le bon fonctionnement du compresseur et/ou faire vérifier les éventuelles fuites de gaz réfrigérant. Eteindre et rallumer l'appareil. Vérifier et éventuellement changer la sonde de l'évaporateur.
H4	Evaporateur obstrué	ON	ON	Vérifier que l'évaporateur, et/ou les grilles ne sont pas obstruées (si sale ou partiellement obstrué, les nettoyer). Eteindre et rallumer l'appareil.
H5	Problème ventilateur	ON	OFF	Vérifiez que le ventilateur ne soit pas en panne (dans ce cas le remplacer). Vérifier le câblage. Eteindre et rallumer l'appareil. Vérifier que l'évaporateur, et/ou les grilles ne sont pas obstruées (si sale ou partiellement obstrué, les nettoyer). Vérifier la sonde de l'évaporateur.
H6	Problème sonde air	ON	OFF	Contrôler le branchement et la position, remplacer la sonde si nécessaire.
H7	Problème sonde évaporateur	ON	OFF	Contrôler le branchement et la position, remplacer la sonde si nécessaire.
H8	Problème sonde eau chaude	ON	OFF	Contrôler le branchement et la position, remplacer la sonde si nécessaire.
H9	Problème dégivrage actif	ON	OFF (si la température de l'air < 5 °C)	Vérifier le bon fonctionnement ou éventuellement changer la valve hot-gas. Vérifiez que le ventilateur ne soit pas en panne (dans ce cas le remplacer). Vérifier que l'évaporateur, et/ou les grilles ne sont pas obstruées (si sale ou partiellement obstrué, les nettoyer). Eteindre et rallumer l'appareil.
F1	Problème circuit imprimé	OFF	OFF	Eteindre et rallumer l'appareil, Remplacer les cartes électroniques si nécessaire.
F2	Nombre de ON/OFF o RESET excessif	OFF	OFF	Déconnecter momentanément le produit et les batteries.
F3	Absence de communication entre circuit imprimé et interface	OFF	OFF	Eteindre et rallumer l'appareil, Remplacer les cartes électroniques si nécessaire.
F4	Cuve vide (EMPTY), Circuit anode active ouvert	OFF	OFF	Vérifier la présence d'eau dans la cuve, contrôler et éventuellement changer l'anode en titane
F5	Circuit anode à courant actif en court circuit	ON	ON	Contrôler et éventuellement changer l'anode en titane

## 8. NORMES D'ENTRETIEN (pour personnes autorisées)



**ATTENTION! Suivre scrupuleusement les avertissements généraux et les normes de sécurité énumérées dans les paragraphes précédents, en respectant obligatoirement ce qui est indiqué.**

Toutes les interventions et les opérations d'entretien doivent être faite par des personnes habilitées (possédant les qualités requises par les normes, en vigueur).

### 8.1 Vidange de l'appareil

Il est indispensable de vider l'appareil s'il doit rester inutilisé dans un local soumis au gel.

Lorsque nécessaire, pour la vidange procéder comme indiqué ci-dessous:

- déconnecter l'appareil du réseau électrique;
- fermer le robinet d'arrêt, du groupe de sécurité, autrement le robinet central de l'installation domestique;
- ouvrir le robinet d'eau chaude (lavabo ou baignoire);
- ouvrir le vanne de vidange placé sur le groupe de sécurité.

### 8.2 Entretien périodique

Il est conseillé d'effectuer tous les ans le nettoyage de l'évaporateur pour enlever la poussière ou les obstructions. Pour accéder à l'évaporateur, situé sur l'unité extérieure, retirez les vis retenant la grille.

Brosse de nettoyage par un flexible, en prenant soin de ne pas l'endommager, si elles sont des ailettes sont pliées, les aplatis avec un peigne spécial (1,6 mm de hauteur).

Assurez-vous que le tuyau d'échappement de la condensation sur l'unité extérieure est dégagée de tout obstacle.

Utilisez uniquement des pièces de rechange originales.

### 8.3 Dépannage

Problème	Cause possible	Comment agir
La sortie d'eau est froide ou insuffisamment chaude	Réglage de la consigne trop bas	Régler la température de consigne plus haute
	Difonctionnement de machine	Vérifier les erreurs sur l'écran, procédez comme indiqué dans le tableau des "erreurs"
	Aucune connexion électrique, le câblage est débranché ou endommagé	Vérifiez les bornes de la tension d'alimentation, vérifiez l'intégrité et les connexions par câble
	Aucun signal HC / HP (si le produit est installé avec le câble de signal HC-HP)	Pour vérifier le bon fonctionnement du produit lancer le mode «Boost», si oui vérifier le signal HC / HP à partir du compteur, de vérifier l'intégrité du câblage du signal
	Mauvais fonctionnement de contacteur J/N (si le produit est installé dans cette configuration)	Vérifier le fonctionnement de la contacteur J/N et que le délai fixé est suffisant pour chauffer l'eau
	Mode "Voyage" activé	Le produit est in hors gel, tournez la molette/bouton sur le produit et vérifier qu'il n'est pas dans la période de programmation "Voyage", dans ce cas, désactivez.
	Produit arrêté	Appuyez sur le produit, vérifier la disponibilité de l'électricité
	Vous utilisez une grande quantité d'eau chaude instantanément et le produit ne peut pas réchauffer suffisamment l'eau.	
	Probleme sonde	Vérifier la présence, même occasionnelle, d'erreur E5
L'eau est chaude (avec la présence possible de vapeur du robinet)	Haut niveau de l'encrassement de la cuve et des composants	Coupez l'alimentation électrique, effectuer une vidange, enlever le fourreau de la résistance et enlever le calcaire dans la cuve, faire attention à ne pas endommager l'émail de la cuve et la résistance de la gaine. Remettez le produit selon la configuration d'origine, il est recommandé de remplacer la bride de joint
	Probleme sonde	Vérifier la présence, même occasionnelle, d'erreur E5
Flux insuffisant de l'eau chaude	Fuites ou obstructions du circuit d'eau	Vérifiez qu'il n'y ait pas de fuites le long du circuit, vérifiez l'intégrité du tube défectueux et l'intégrité de l'arrivée d'extraction des tuyaux d'eau froide et d'eau chaude
Fonctionnement réduit de la pompe à chaleur, exploitation semi-permanente de la résistance électrique	Température de l'air hors de portée	
	Réglage "Time W" trop bas	Définir une température plus basse ou un "time W" plus important.
	Installation réalisée non conforme à la tension (trop faible)	Vérification de la présence d'une bonne tension
	Évaporateur obstrué ou congelé	Nettoyer l'évaporateur
	Problèmes de pompe à chaleur	Assurez-vous qu'il n'y a aucune erreur sur l'écran
	Ne sont pas encore passé 8 jours après: Première allumage, changement du paramètre "Time W", absence d'alimentation ou batteries	
P7 paramètre réglé sur OFF et température de l'air ambiant en dessous de 10 °C	Réglez le paramètre P7 ON	

<p><b>Ecoulement d'eau par le dispositif contre les surpressions</b></p>	<p>Un écoulement d'eau par le dispositif est normal durant la période de chauffe</p>	<p>Si l'on veut éviter cet écoulement, il est nécessaire d'installer un vase d'expansion sur l'alimentation d'eau froide du réseau. Si l'écoulement continue durant la phase de non chauffe, faites vérifier : le tarage du dispositif ; la pression de l'eau du réseau. Attention : Ne jamais obstruer le trou d'évacuation du dispositif !</p>
<p><b>Si l'on entend une augmentation du bruit durant le fonctionnement de la pompe à chaleur</b></p>	<p>Présence d'éléments obstructifs</p>	<p>Vérifier les pièces mobiles de l'unité extérieure, nettoyer le ventilateur et les autres organes qui peuvent générer du bruit</p>
	<p>Vibration de certains éléments</p>	<p>Vérifier le serrage des composants raccordés au produit</p>
<p><b>Problèmes pour afficher l'écran ou désactiver</b></p>	<p>Dommages ou déconnexion des câbles reliant la carte électronique et la carte d'interface</p>	<p>Vérifier l'intégrité de la connexion, vérifier le fonctionnement des cartes électroniques</p>
	<p>absence d'alimentation ou batteries</p>	<p>Vérifiez la présence et l'état de l'alimentation et des batteries, les remplacer si nécessaire</p>
<p><b>Mauvaise odeur provenant du produit</b></p>	<p>Pas de présence de siphon, ou siphon vide</p>	<p>Installer un siphon ou vérifier la présence d'eau</p>
<p><b>Consommation anormale ou plus excessive que prévu</b></p>	<p>perte ou obstruction partielle du gaz circuit frigorifique</p>	<p>Vérifier visuellement que les tuyaux de raccordement, robinets ou pas de dommages. Démarrez le produit en mode pompe à chaleur, utiliser un détecteur de fuite pour le R134a pour vérifier les fuites</p>
	<p>Température de l'air en dehors de la plage de fonctionnement</p>	
	<p>Évaporateur obstrué ou congelé</p>	
	<p>Installation incorrecte</p>	
<p><b>Autre</b></p>		<p>Contactez le SAV</p>

#### 8.4 Entretien ordinaire réservé à l'utilisateur

Il est conseillé d'effectuer un lavage de l'appareil après chaque opération d'entretien ordinaire ou particulière.

**Le dispositif contre les surpressions doit être testé régulièrement une fois par mois pour vérifier qu'il ne soit pas bloqué ou pour ôter les éventuels dépôts de tartre.**

Vérifier que le tube d'évacuation du condensat ne soit pas obstrué. Le remplacement des batteries rechargeables doit être fait tous les 2 ans. S'assurer qu'elles soient correctement recyclées et remplacées exclusivement par N°3 accumulateur type **AA rechargeable, 2100 mAh minimum**, veiller à respecter les polarités comme indiqué sur la porte batteries, voir figure 1-2. **L'appareil doit être débranché lorsque vous retirez les piles.**

#### 8.5 Recyclage du chauffe-eau

**L'appareil contient du gaz réfrigérant de type R134a, qui ne doit pas être relâché dans l'atmosphère. Aussi dans le cas de désactivation définitive du chauffe-eau, les travaux doivent être fait par des professionnels qualifiés.**

**Ce produit est conforme à la directive EU/2002/96-CE.**



Le symbole « poubelle barrée » sur la plaque signalétique indique que le produit en fin de vie doit être traité séparément des déchets domestiques. Il doit être rapporté dans un centre de tri pour appareils électriques et électroniques ou rapporté au revendeur lors de l'achat d'un nouvel appareil. Le tri sélectif permet le recyclage de l'appareil en fin de vie. Son traitement permettra d'éviter les effets négatifs sur l'environnement et sur la santé en favorisant le recyclage des matières qui le composent. Pour en savoir plus sur les centres de collecte des déchets existants, adressez vous au service local de collecte ou à votre distributeur. De même, les 3 accumulateurs Ni-MH fournis avec l'appareil devront être traités séparément des déchets domestiques et rapportés dans un centre de collecte approprié (bac spécifique de votre déchetterie, bacs présents dans les points de vente distribuant des piles et accumulateurs).

Les accumulateurs sont placés à côté de l'écran, en dessous du cache (fig. 1-2).